

## Opis Przedmiotu Zamówienia

### **Lokalizacja: Racibórz ul. Ludwika 4, 47-400 Racibórz**

Zapewnienie usług telekomunikacyjnych tj. stałego i nieograniczonego dostępu do sieci Internet w technologii światłowodowej o następujących parametrach:

#### Prędkość maksymalna

do komputera 50 Mb/s

od komputera 50 Mb/s

#### prędkość zwykle dostępna

do komputera 90%

od komputera 90%

prędkości maksymalnej

#### Prędkość minimalna

do komputera 10 Mb/s

od komputera 10 Mb/s

#### Jeden stały zewnętrzny adres IP.

z możliwością realizacji wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych w technologii VoIP.

- a) Czas trwania zamówienia 24 miesiące od dnia 1 maja 2025r.
- b) Odpowiedzialność za utrzymanie linii i usług po stronie operatora

### **Warunki zamówienia**

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni ponadto :
  - a) wykonanie w czasie obowiązywania umowy na własny koszt montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b) wsparcie w postaci opiekuna – osoba znana z imienia i z nazwiska nr telefonu adresu e mail w celu bezpośredniego kontaktu dla ustalenia przebiegu usuwania zgłoszonych awarii, uruchamiania usług i rozszerzenia zakresu numeracji, doradztwa technicznego dotyczącego modernizacji i rozbudowy infrastruktury telefonicznej oraz innych spraw związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
  - c) konserwację łączy do przyłącza w budynku,
  - d) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany

- e) bezpłatne blokowanie lub odblokowanie określonych przez Zamawiającego portów na łączu stanowiącym przedmiot zamówienia
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii związaną ze zmianą lokalizacji biura.
  3. Zmiana cen abonamentu i stawek za połączenia, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego. Wykonawca uwzględniac będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla grupy odbiorców usług, do której kwalifikuje się Zamawiający. Powiadomienie o zmianie stawek usług Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.
  4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy w przypadku :
    - a) gdy zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy,
    - b) w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług.